Transportvillkor Auctionet
För beställningar av transporter som äger rum från och med den 20 augusti 2026.

Väsentliga förändringar från tidigare version av villkoren: Ny användning av "ombud och hemleverans" istället för "paketleverans", ”utlämningsställe” istället för ”nodleverans”, ”hemleverans med bärhjälp” istället för ”dörrleverans”.

Dessa villkor gäller vid beställning av transporttjänster avseende föremål som köpts vid auktioner anordnade online genom webbplatsen www.auctionet.com av Auction Network Sweden AB, org.nr. 556859-5150 (”Auctionet”) och där transport av föremål har beställts av köparen för leverans till Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republiken Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Norge, Island, Storbritannien, Liechtenstein, Schweiz, USA, Kanada, Australien, Nya Zeeland, Hong Kong, Japan, Sydkorea, Taiwan, Singapore och Israel. För transporter till övriga länder och för transporter av föremål med ett klubbat pris som överstiger motsvarande 200 000 SEK som köpts av juridiska personer tillämpas Nordiskt speditörsförbunds allmänna bestämmelser NSAB2000.

Vilka leveransalternativ som erbjuds för varje föremål visas alltid på föremålssidan och beror bland annat på föremålets storlek, vikt, skörhet, värde och slutdestination. Transport påbörjas först efter erlagd betalning för både föremål och transportbeställning

Ombud och hemleverans
Vid beställning av ombud och hemleverans hämtas föremålet upp på auktionshuset och skickas till packcentral för emballering och bokning. Föremålet kan också komma att skickas direkt från auktionshuset. Mindre föremål bokas i regel som ombud och levereras ett paketombud. Större föremål bokas som hemleverans till din dörr eller till port/tomtgräns. Det står Auctionet fritt att välja vilken paketleverantör som ska användas för varje transport.

Vid beställning av ombud eller hemleverans måste leveransadressen vara en fysisk adress (ej boxadress eller adress till ett ombud).

Utlämningsställe
Vid beställning av transport till något av Auctionets egna utlämningsställen hämtas föremål från auktionshusen vanligtvis en gång per vecka och levereras sedan till valt utlämningsställe. Vid ankomst till föremålets slutdestination måste köparen hämta föremålet inom fem (5) arbetsdagar. Vid hämtning efter denna tid tillkommer lageravgift om 50 SEK/5 EUR/5 GBP/50 DKK per dag om inget annat är överenskommet. Köparen står själv för eventuellt packmaterial och bärhjälp vid uthämtning.

Hemleverans med bärhjälp
Auctionet erbjuder hemleverans med bärhjälp, antingen genom egen personal eller genom en anlitad lokal transportör. Avbokning av leverans sker senast dagen innan för att det inte ska räknas som ett leveransförsök. Om mottagaren trots notifiering inte varit på plats vid två separata tillfällen och inte avbokat, kommer kunden att debiteras 400 SEK/vecka för lagerhållning som räknas från dagen för det andra notifierade leveranstillfället.

Priser m.m.
Auctionet beslutar vilka typer av transporttjänster som vid var tid erbjuds för olika föremål. För vissa föremål tillhandahålls inga transporttjänster som omfattas av dessa villkor. Det kan t.ex. gälla stora och skrymmande, bräckliga, ömtåliga eller föremål med ett klubbat pris som överstiger motsvarande 200 000 SEK.

Priserna för de olika transporttjänsterna beror på valt transportsätt samt föremålets storlek och egenskaper. Pris som erbjuds köparen för de olika transporttjänsterna offereras och är giltigt i samband med köparens förfrågan om transport. Priserna anges inklusive mervärdesskatt. Auctionet förbehåller sig rätten att justera priser på redan beställd transport för det fall klubbat pris väsentligen överstiger föremålets värdering samt om tredje part, ex. paketleverantör, ändrar villkor eller priser. Auctionet förbehåller sig även rätten att ta bort möjlighet till transport på grund av exempelvis sanktioner som förhindrar transport av vissa föremål. Auctionet och av Auctionet anlitad transportör har rätt att kvarhålla föremål om köpare har oreglerade fordringar gentemot Auctionet och/eller transportören och/eller auktionshuset.

Avtalspart m.m.
Köpare beställer och ingår avtal om transport av föremål från Auctionet. Betalning för transport av föremål ska erläggas till Auctionet eller det auktionshus som sålt föremålet i enlighet med uppgifterna på utställd faktura för transportbeställningen. Auctionet äger rätt att avgöra hur föremål levereras till köpare efter att köparen bokat transport. Auctionet kan komma att utföra avtalade transporter enligt dessa villkor i egen regi eller genom att anlita externa transportörer som fungerar som underentreprenörer till Auctionet. Köparen godkänner genom att acceptera dessa villkor att extern transportör kan komma att kontakta köparen för att avtala om leveranstid eller liknande.

Leveranstider
Leveranstiderna för transporttjänsterna kan variera och beror på olika omständigheter såsom föremålets storlek och utlämningsställe. Den normala leveranstiden anges i samband med att köparen beställer transporttjänsten av Auctionet. Auctionet lämnar inga garantier vad gäller leveranstider och köparen har inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Auctionet om leveranstiderna överstiger eller understiger den normala leveranstid som angetts till köparen.

Riskövergång/ansvar
Risken för föremålet övergår till köparen när köparen eller köparens ombud har mottagit föremålet. Auctionet ansvarar gentemot köparen om föremålet skadas eller försvinner under transport som har beställts i enlighet med dessa villkor. Auctionets ansvar för transportskador i förhållande till köparen är begränsat till summan av det klubbade beloppet jämte provision, mervärdeskatt, transportkostnad, samt eventuell följerätt, införselmoms och tullavgifter. Auctionet och/eller auktionshuset ansvarar aldrig för eventuella indirekta skador som köparen eller någon annan än köparen kan drabbas av genom skada på föremålet och inte heller för köparens eller någon annans egna kostnader i samband med transportskada. Om föremål har skadats under transport som har beställts enligt dessa villkor har Auctionet rätt att efter eget val avhjälpa transportskadan, inkl. att låta reparera det skadade föremålet eller häva köpet. Om föremålets värde efter reparation inte är obetydligt lägre än det skulle ha varit om transportskadan inte uppkommit, har köparen även rätt till skälig ersättning motsvarande skillnaden i föremålets värde före transportskadans inträffande och efter att föremålet reparerats. Om föremål skadats under transport som bokat i enlighet med dessa villkor och skadan innebär att föremålet får ett väsentligt lägre värde har köparen och auktionshuset rätt att häva köpet.

Köparen ska omedelbart i samband med mottagande av föremålet, noggrant undersöka föremålet för att säkerställa att föremålet och eventuell tillhörande dokumentation inte har skadats eller försvunnit under transporten.

Vid avhämtning från paketombud/utlämningsställe ska köparen noggrant kontrollera att paketet är helt och utan skador. Synliga skador på paketet ska dokumenteras genom fotografering och reklameras skriftligen inom tjugofyra (24) timmar från mottagandet till support@auctionet.com.

Eventuell reklamation enligt dessa villkor ska ske skriftligen till Auctionet. Köpare som inte reklamerar transportskada inom skälig tid från det att köparen upptäckte skadan kan förlora rätten att framställa anspråk på grund av skadan eller förlusten. Köparen ansvarar för att föremålet inte har belagts med exportförbud vid beställning av transport till annat land.

Licensvapen m.m.
Licensvapen skickas av säkerhetsskäl i två separata försändelser på olika datum med olika spårningsnummer. Köparen ska kunna uppvisa giltig vapenlicens innan bokning av transport av licensvapen.

Alkohol
Leverans av alkoholhaltiga drycker erbjuds från auktionshus i Tyskland till vissa länder inom EU (ej Sverige). Till övriga länder erbjuder Auctionet ingen leverans av alkoholhaltiga drycker.

Tavelramar i trä, gips eller pastellage
Tavelramar i trä, gips eller pastellage med hög skörhet och synbart slitage omfattas inte av transportreklamationsrätt. Om ringa skador på ram har uppstått under transport har köparen rätt till kompensation baserat på transportpriset, men köpet av föremålet kan inte reklameras av denna anledning.

Force majeure
Auctionet ansvarar inte för någon form av skada som beror på omständighet som Auctionet inte rimligen kunnat rå över eller känna till, exempelvis ändrad lagstiftning, myndighets åtgärd, valutarestriktioner, krigs- eller terroristhändelse, pandemi, extrem väderlek, eldsvåda eller annan olyckshändelse, fel i kraftöverföring eller telenät, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, lockout, strejk, bojkott och blockad eller annan liknande omständighet. Detta gäller oavsett om omständigheten inträffar i Sverige eller utomlands. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Auctionet själv vidtar eller är föremål för sådan åtgärd. För att vara ansvarsbefriande ska omständigheten hindra eller avsevärt försvåra för Auctionet att i rätt tid fullgöra sina förpliktelser. Om Auctionets fullgörande av förpliktelse enligt dessa villkor försenas med mer än 60 kalenderdagar p.g.a. force majeure, får köparen utan ersättningsskyldighet häva aktuell transportbeställning. Hävning ska ske skriftligen till Auctionet. Vid hävning har varken Auctionet eller köparen rätt till någon ersättning från motparten.

Personuppgifter m.m.
Personuppgifter som har lämnats till Auctionet av köparen behandlas av Auctionet för administration och fullgörande av Auctionets avtalsenliga skyldigheter i förhållande till köparen och andra kunder, auktionsverksamheten i övrigt, utförande av transporttjänster och för att fullgöra skyldigheter som följer av lag och förpliktelser mot myndigheter eller för att fullgöra uppgifter av allmänt intresse (exempelvis kulturhistorisk dokumentation inkl. proveniensuppgifter och utredning av misstanke om brott).

Personuppgifter som har lämnats till Auctionet av köparen kan även komma att behandlas av Auctionet för marknads- och kundanalyser och statistik samt för egen marknadsföring, exempelvis för utsändande av nyhetsbrev och inbjudningar. För dessa ändamål kan sådana personuppgifter komma att delas med tredje man, dock inte utöver vad som behövs i det enskilda fallet. Auctionet säljer eller delar inte på annat sätt personuppgifter till tredje man för tredje mans egen marknadsföring. Auctionet använder inte heller personuppgifter för generell marknadsföring via telefon. Personuppgifter kan också komma att delas med extern speditör för att denne ska kunna fullgöra sådana uppgifter som föreskrivs i dessa villkor eller andra villkor i samband köpet av föremålet , dock inte utöver vad som krävs i det enskilda fallet.

Köparen samtycker till att lämnade personuppgifter behandlas i enlighet med ovanstående. Köparen samtycker också till att Auctionet kompletterar lämnade personuppgifter genom inhämtning från offentliga och privata register. Lämnade uppgifter kan komma att sparas under längre tid än tio år för att Auctionet ska kunna fullgöra uppgifter av allmänt intresse. Den som önskar få information om eller rättelse av egna personuppgifter som behandlas av Auctionet eller att lämnade personuppgifter inte ska användas för marknadsföringsändmål har rätt att kostnadsfritt begära detta skriftligen hos Auctionet Auctionets verksamhet omfattas av bestämmelserna i lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Ytterligare personuppgifter kan som följd av skyldigheter enligt denna lag komma att behandlas av Auctionet.

Gällande lag och tvister
Svensk lag gäller för dessa villkor. För det fall kunden är juridisk person, är lagen (1987:822) om internationella köp (CISG) ej tillämplig på dessa villkor.

Tvister avseende giltigheten, tolkningen, tillämpligheten eller tillämpligheten av dessa villkor, samt rättsförhållanden som uppstått härav, ska avgöras i allmän domstol. Om kunden är konsument, kan tvisten även prövas i Allmänna reklamationsnämnden (ARN). För kunder som utgörs av juridiska personer, ska Stockholms tingsrätt vara första instans.